

# PERANCANGAN APLIKASI LAYANAN JASA JAHIT ONLINE PADA STUDI KASUS SURYA TAILOR BERBASIS ANDROID DENGAN FRAMEWORK REACT NATIVE

Ayu Armadani Putri Mahirun, Hari Setiyani, Saipul Anwar  
Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT, Jakarta, Indonesia  
email: ayuputri.12378@gmail.com

---

## ABSTRAK

---

**kata kunci:**

aplikasi jahit online,  
customize size, react  
native, surya tailor,  
android.

**keywords:**

online tailoring  
application,  
customize size, react  
native, surya tailor,  
android.

Perkembangan digital telah mengubah industri *fashion*, terutama melalui e-commerce. Namun, ketidaksesuaian ukuran pakaian yang dipesan secara online masih menjadi kendala, yang berpengaruh pada kepercayaan dan kepuasan pelanggan. Untuk mengatasi hal ini, penulis merancang aplikasi bernama TailorFit, sebuah platform pemesanan jahit online yang dilengkapi fitur *customize size* untuk menyesuaikan ukuran pakaian secara tepat. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan *framework* React Native berbasis Android, menyediakan layanan jahit yang lebih efisien, akurat, serta memungkinkan pelanggan memilih model produk, melakukan transaksi, dan memantau status pesanan. Surya Tailor, sebuah usaha jahit lokal, menjadi studi kasus utama dalam penelitian ini untuk menunjukkan bagaimana TailorFit mampu meningkatkan pengalaman belanja *online*.

*Digital development has transformed the fashion industry, particularly through e-commerce. However, size mismatch in clothing ordered online remains a challenge, affecting customer trust and satisfaction. To address this issue, the author developed named TailorFit, an online tailoring platform equipped with a customize size feature to accurately fit clothing to customer measurements. This application, built using the React Native framework for Android, provides more efficient and precise tailoring services, allowing customers to choose product models, conduct transactions, and track order status. Surya Tailor, a local tailoring business, serves as the primary case study to demonstrate how TailorFit improves the online shopping experience.*

---

Ini adalah artikel akses terbuka di bawah lisensi [CC BY-SA](#).  
This is an open access article under the [CC BY-SA](#) license.

---

## PENDAHULUAN

Pertumbuhan digital membawa pengaruh signifikan pada dunia *fashion*, terutama munculnya *e-commerce* (Wijayanti et al., 2024). Meskipun *e-commerce* memudahkan pelanggan untuk berbelanja dari rumah, masih terdapat kendala seperti ketidaksesuaian ukuran pakaian dengan tubuh mereka yang dipesan secara *online* dan berdampak negatif pada kepercayaan, maupun kepuasan pelanggan dalam belanja pakaian secara *online* (Patimah, 2019).

Dalam menyelesaikan permasalahan tersebut, penulis merancang dan mengembangkan aplikasi pemesanan jahit *online* bernama TailorFit, yang memiliki fitur *customize size* untuk menyesuaikan ukuran pakaian secara akurat sesuai keinginan pelanggan. Oleh karena itu, ketidakpuasan pelanggan akibat ketidaksesuaian ukuran dapat diminimalisir dan memberikan pengalaman baru bagi pelanggan dalam berbelanja *online* (Prakoso, 2017).

Tujuan penelitian digunakan untuk membuat dan mengembangkan aplikasi TailorFit berbasis Android dalam menyediakan layanan jahit yang lebih akurat, serta efisien dan dilengkapi model produk yang bisa dipilih pelanggan. Selain itu, aplikasi memungkinkan pelanggan untuk melakukan transaksi, melihat status pesanan, memberikan ulasan, dan mengakses riwayat transaksi.

Surya Tailor akan menjadi fokus utama pada studi kasus penelitian ini, sebuah usaha jahit lokal yang memanfaatkan teknologi digital dalam meningkatkan pengalaman pelanggan dalam berbelanja *online* dan diharapkan menjadi solusi yang lebih akurat, efisien, dan memuaskan pelanggan dengan adanya aplikasi TailorFit.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini digunakan memahami pengalaman pelanggan dalam berbelanja dan tantangan pada penerapan fitur pengukuran tubuh dalam aplikasi TailorFit. Metode yang digunakan metode penelitian kualitatif (Sukmawaty et al., 2017) dan penelitian *applied research* sebagai jenis penelitian yang berfokus pada masalah nyata yang dihadapi oleh penjahit dalam menawarkan jasa jahit *online*. Yang berfokus pada proses pembuatan dan pengembangan aplikasi TailorFit yang efektif dalam fitur *customize size* untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.

Metode pengambilan dari metode tahapan, meliputi.

1. Mengumpulkan informasi yang dibutuhkan, serta permasalahan dari pelanggan dan penjahit.
2. Menganalisis data-data informasi dalam mengidentifikasi fitur yang diperlukan.
3. Merancang suatu desain arsitektur, termasuk desain antarmuka, dan struktur basis data.
4. Mengembangkan sistem sesuai desain yang sudah dirancang sebelumnya.
5. Melaksanakan pengujian komprehensif untuk memastikan semua fitur beroperasi secara efektif dan memenuhi persyaratan.
6. Melaksanakan evaluasi terhadap implementasi aplikasi, yang mencakup *enhancement*, perbaikan kesalahan dan penambahan fitur baru berdasarkan masukan pengguna.

Setelah data terkumpul, penelitian diharapkan akan memperoleh komprehensif mengenai kontribusi fitur pengukuran tubuh terhadap aplikasi ini.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Fase ini menjelaskan rancangan database dan menjelaskan uji coba aplikasi yang telah sesuai dengan analisis dan aplikasi telah selesai dibuat, berikut tabel perancangan *database* dan tabel uji coba aplikasi.

### *Database Sistem*

Penjelasan ini berkaitan dengan spesifikasi database, dibawah ini terdapat rancangan tabel pada database sebagai koleksi penyimpanan data pada aplikasi tailorfit.

#### 1. Nama *Database*

Nama *database* pada aplikasi ialah tailorfit.

#### 2. Tabel User

Berikut merupakan koleksi penyimpanan user.

**Tabel 1.** User

Nama Field	Type	Key	Keterangan
_id	objectId	Primary Key	User ID
fullname	string		Fullname

email	string	Email
password	string	Password
role	string	Role (Admin/Customer)
phone	string	Phone Number
gender	enum	Gender
createdAt	date	Created At
updatedAt	date	Updated At

### 3. Tabel Addresses

Berikut merupakan koleksi penyimpanan address

**Tabel 2. Addresses**

Nama Field	Type	Key	Keterangan
_id	objectId	Primary Key	Address ID
userId	objectId	Foreign Key	User ID
name	string		Address Name
phone	string		Phone Number
addressDetail	string		Address Detail
postalcode	numeric		Postal Code

### 4. Tabel Products

Berikut merupakan koleksi penyimpanan *products*.

**Tabel 3. Products**

Nama Field	Type	Key	Keterangan
_id	objectId	Primary Key	Product ID
name	string		Product Name
images	array		Photo of Product
price	numeric		Price
description	string		Description
duration	string		Work Duration
materialProvider	enum		Material By (Customer / Tailor)
materialStock	numeric		Stock of Product
category	objectId	Foreign Key	Category ID
createdAt	date		Created At
updatedAt	date		Updated At

### 5. Tabel Categories

Berikut merupakan koleksi penyimpanan *categories*.

**Tabel 4. Categories**

Nama Field	Type	Key	Keterangan
_id	objectId	Primary Key	Category ID
name	string		Category Name

### 6. Tabel Sizes

Berikut merupakan koleksi penyimpanan data *sizes*.

**Tabel 5. Sizes**

Nama Field	Type	Key	Keterangan
_id	objectId	Primary Key	Size ID
categoryId	objectId	Foreign Key	Category ID
name	string		Size Name
sizeDetail	object		Size Detail

### 7. Tabel Orders

Berikut merupakan koleksi penyimpanan *orders*.

**Tabel 6. Orders**

Nama Field	Type	Key	Keterangan
_id	objectId	Primary Key	Order ID
userId	objectId	Foreign Key	User ID
addressId	objectId	Foreign Key	Address ID
products	array		Product
status	enum		Status of Order
workingStatus	enum		Work Duration
snapUrl	string		Link of Payment
token	string		Token of Payment
paymentType	enum		Payment Type
amount	number		Amount
trxId	string		Transaction ID
isReceived	boolean		isReceived
reviewedProduct	array		Review Product or Order
createdAt	date		Created At
updatedAt	date		Updated At

### 9. Tabel Favorites

Berikut merupakan koleksi penyimpanan *favorites*.

**Tabel 7. Favorites**

Nama Field	Type	Key	Keterangan
_id	objectId	Primary Key	Favorites ID
userId	objectId	Foreign Key	User ID
productId	objectId	Foreign Key	Product ID

### 10. Tabel Ratings

Berikut merupakan koleksi penyimpanan *ratings*.

**Tabel 8. Ratings**

Nama Field	Type	Key	Keterangan
_id	objectId	Primary Key	Rating ID
productId	objectId	Foreign Key	Product ID
userId	objectId	Foreign Key	User ID
comment	string		Comment
rating	numeric		Rating
createdAt	date		Created At
updatedAt	date		Updated At
media	array		Media of Review

### 11. Tabel Promotions

Berikut merupakan koleksi penyimpanan *promotions*.

**Tabel 9. Promotions**

Nama Field	Type	Key	Keterangan
_id	objectId	Primary Key	Promotion ID
name	string		Promotion Name
image	string		Photo of Promotion
amount	numeric		Amount
period	array		Period
createdAt	date		Created At
updatedAt	date		Updated At

### 12. Tabel Carts

Berikut merupakan koleksi penyimpanan *carts*.

**Tabel 10. Tabel Carts**

Nama Field	Type	Key	Keterangan
_id	objectId	Primary Key	Cart ID

userId	objectId	Foreign Key	User ID
productId	objectId	Foreign Key	Product ID
references	array		Reference of Size/Model
quantity	numeric		Quantity
quality	enum		Quality (Medium/Reguler/Pre mium)
type	enum		Model Type (Body Fit/Slim Fit/Reguler)
size	enum		Size
sizeDetail	object		Size Detail

### 13. Tabel *Return Order*

Berikut merupakan koleksi penyimpanan *carts*.

**Tabel 11.** Tabel *Return Order*

_id	objectId	Primary Key	Return Order ID
productId	objectId	Foreign Key	Product ID
orderId	objectId	Foreign Key	Order ID
reason	string		Reason of Return Order
images	sarray		Photo of Return Order

### *Pengujian Sistem*

Dalam pembahasan ini menjelaskan uji coba aplikasi yang selesai dilakukan dan sesuai. *Blackbox* digunakan untuk melakukan prosedur pengujian ini. Berikut adalah tabel pengujian.

**Tabel 12.** Pengujian Pada Register

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan ✓
1.	Email, Nama Lengkap, Nomor Handphone, Kata Sandi tidak diisi kemudian klik tombol Login	Email: (kosong) Nama Lengkap (kosong) Nomor Handphone (kosong) Kata Sandi: (kosong)	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan di input. "Email wajib diisi" "Nama Lengkap wajib diisi" "Nomor Handphone wajib diisi" "Kata Sandi wajib diisi"	Sesuai Harapan	✓
2.	Memasukkan Email, Nama Lengkap tidak diisi atau kosong, Nomor Handphone, dan Kata Sandi kemudian klik tombol Login	Email: ayuarmadani.pm@gmail.com Nama Lengkap: (kosong) Nomor Handphone: 085156729293 Kata Sandi: ayuputri123	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan di input. "Nama Lengkap wajib diisi"	Sesuai Harapan	✓
3.	Memasukkan Email, Nama Lengkap, Nomor Handphone tidak diisi atau kosong, dan Kata	Email: ayuarmadani.pm@gmail.com Nama Lengkap: Ayu Armadani Putri Mahirun	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan di input. "Nomor Handphone wajib diisi"	Sesuai Harapan	✓

	Sandi kemudian klik tombol Login	Nomor Handphone: (kosong) Kata Sandi: ayuputri123			
4.	Memasukkan Email, Nama Lengkap, Nomor Handphone, dan Kata Sandi tidak diisi atau kosong kemudian klik tombol Login	Email: ayuarmadani.pm@gmail.com Nama Lengkap: Ayu Armadani Putri Mahirun Nomor Handphone: 085156729293 Kata Sandi: (kosong)	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan di input. "Kata Sandi wajib diisi"	Sesuai Harapan	✓
5.	Memasukkan Email atau Nomor Handphone yang sudah terdaftar, Nama Lengkap, dan Kata Sandi tidak diisi atau kosong kemudian klik tombol Login	Email: ayuarmadani.pm@gmail.com Nama Lengkap: Ayu Armadani Putri Mahirun Nomor Handphone: 085156729293 Kata Sandi: ayuputri123	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan. "Email atau Nomor Handphone sudah terdaftar!"	Sesuai Harapan	✓
6.	Memasukkan Email, Nama Lengkap, Nomor Handphone, dan Kata Sandi kemudian klik tombol Login	Email: ayuarmadani.pm@gmail.com Nama Lengkap: Ayu Armadani Putri Mahirun Nomor Handphone: 085156729293 Kata Sandi: ayuputri123	Sistem akan menunjukkan pesan "Registrasi Berhasil" dan mengarahkan ke halaman login	Sesuai Harapan	✓

**Tabel 13. Pengujian Pada Login**

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan ✓
1.	Email Dan Kata Sandi Tidak Diisi Kemudian Klik Tombol Login	Email: (Kosong) Kata Sandi: (Kosong)	Sistem Akan Menolak Dan Menampilkan Pesan Di Input. "Email Wajib diisi" "Kata Sandi Wajib diisi"	Sesuai Harapan	✓
2.	Memasukkan Email, Dan Kata Sandi Tidak Diisi Atau Kosong Kemudian Klik Tombol Login	Email: ayuputri.12378@gmail.com Kata Sandi: (Kosong)	Sistem Akan Menolak Dan Menampilkan Pesan Di Input. "Kata Sandi Wajib diisi"	Sesuai Harapan	✓
3.	Memasukkan Kata Sandi, Dan Email Tidak Diisi Atau Kosong, Kemudian Klik Tombol Login	Email: (Kosong) Kata Sandi: 123456	Sistem Akan Menolak Dan Menampilkan Pesan Di Input. "Email Wajib diisi"	Sesuai Harapan	✓
4.	Memasukkan Email Atau Kata Sandi Tidak Sesuai, Kemudian Klik Tombol Login	Email: ayuputri.12378@gmail.com Kata Sandi: 123456	Sistem Akan Menolak Dan Menampilkan Pesan. "Email Atau Kata Sandi Tidak Sesuai"	Sesuai Harapan	✓
5.	Memasukkan Email Atau Kata Sandi, Kemudian Klik Tombol Login	Email: ayuputri.12378@gmail.com Kata Sandi: ayuputri123	Sistem Akan Masuk Ke Halaman Beranda	Sesuai Harapan	✓

**Tabel 14. Pengujian Pada Beranda**

	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan ✓
1.	Menampilkan data nama profil	Masuk ke halaman beranda	Sistem akan menunjukkan nama profil di bagian atas pada halaman beranda	Sesuai Harapan	✓
2.	Menampilkan data promosi	Masuk ke halaman beranda	Sistem akan menunjukkan daftar promosi yang tersedia	Sesuai Harapan	✓

3.	Menampilkan data kategori	Masuk ke halaman beranda	Sistem akan menunjukkan daftar kategori yang tersedia	Sesuai Harapan	✓
4.	Menampilkan data produk	Masuk ke halaman beranda	Sistem akan menunjukkan data produk yang sesuai kategori	Sesuai Harapan	✓
5.	Melakukan pencarian	Masuk ke halaman beranda dan masukan kata kunci di kolom pencarian	Sistem akan menunjukkan produk sesuai dengan kata kunci	Sesuai Harapan	✓
6.	Melihat detail produk	Masuk ke halaman beranda dan pilih produk yang diinginkan	Sistem akan mengarahkan ke halaman detail produk dan menampilkan detail produk	Sesuai Harapan	✓
7.	Menyukai produk	Masuk ke halaman beranda dan klik icon love untuk menyukai produk yang diinginkan	Sistem akan mengubah warna icon dari putih menjadi merah	Sesuai Harapan	✓

**Tabel 15. Pengujian Pada Favorit**

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan ✓
1.	Menampilkan data favorit	Masuk ke halaman favorit	Sistem akan menunjukkan data favorit	Sesuai Harapan	✓
2.	Menghapus produk yang disukai	Masuk ke halaman favorit dan klik icon love untuk menghapus produk yang tidak disukai	Sistem akan menghilangkan produk yang tidak disukai	Sesuai Harapan	✓

**Tabel 16. Pengujian Pada Keranjang Saya**

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan ✓
1.	Menampilkan data keranjang	Masuk ke halaman keranjang saya	Sistem akan menunjukkan daftar pesanan yang akan dipesan di halaman keranjang saya	Sesuai Harapan	✓
2.	Menghapus salah satu data keranjang	Masuk ke halaman keranjang saya dan klik checkbox pada data yang diinginkan, kemudian klik icon sampah untuk menghapus	Sistem akan menghilangkan data yang telah dihapus	Sesuai Harapan	✓
3.	Menghapus semua data keranjang	Masuk ke halaman keranjang saya dan pilih semua, kemudian klik icon sampah untuk menghapus	Sistem akan menghilangkan semua data yang telah dihapus	Sesuai Harapan	✓
4.	Melakukan pemesanan	Masuk ke halaman keranjang saya dan pilih produk yang diinginkan, kemudian tekan tombol pesan	Sistem akan mengarahkan ke halaman checkout	Sesuai Harapan	✓

**Tabel 17. Pengujian Pada Checkout**

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan ✓
1.	Menampilkan detail pesanan	Masuk ke halaman checkout	Sistem akan menunjukkan detail pesanan	Sesuai Harapan	✓
2.	Menampilkan data alamat	Masuk ke halaman checkout, pilih alamat	Sistem akan mengarahkan ke halaman pilih alamat dan menampilkan daftar alamat	Sesuai Harapan	✓
3.	Menambahkan alamat	Masuk ke halaman pilih alamat, tekan tombol tambah alamat, kemudian isi formulir pada tambah alamat dan tekan tombol tambah untuk menyimpan	Sistem akan menunjukkan pesan berhasil	Sesuai Harapan	✓
4.	Mengubah data alamat	Masuk ke halaman pilih alamat dan pilih alamat yang ingin diubah, kemudian ubah data dan tekan tombol ubah untuk mengubah data	Sistem akan menunjukkan pesan berhasil	Sesuai Harapan	✓



5.	Menghapus data alamat	Masuk ke halaman pilih alamat dan pilih alamat yang ingin diubah, kemudian klik icon sampah untuk menghapus data	Sistem akan menunjukkan pesan berhasil	Sesuai Harapan	✓
6.	Melakukan transaksi	Masuk ke halaman checkout, pilih tipe pesanan, kemudian tekan tombol pesan untuk melakukan pemesanan transaksi	Sistem akan mengarahkan ke halaman pembayaran	Sesuai Harapan	✓
7.	Melakukan pembayaran	Masuk ke halaman pembayaran, dan lakukan pembayaran	Sistem akan menunjukkan pesan sukses	Sesuai Harapan	✓

**Tabel 18.** Pengujian Pada Pesanan Saya

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan ✓
1.	Menampilkan data pesanan	Masuk ke halaman pesanan saya	Sistem akan menunjukkan daftar pesanan	Sesuai Harapan	✓
2.	Menampilkan detail pesanan	Masuk ke halaman pesanan saya, kemudian pilih pesanan yang ingin dilihat	Sistem akan mengarahkan ke halaman detail pesanan dan menampilkan detail pesanan	Sesuai Harapan	✓
3.	Terima barang	Masuk ke halaman pesanan saya, pilih kategori pengiriman barang dan pilih produk yang diinginkan, kemudian tekan tombol berikan terima barang	Sistem akan mengubah tombol terima barang jadi berikan ulasan	Sesuai Harapan	✓
4.	Berikan ulasan	Masuk ke halaman pesanan saya, pilih kategori pengiriman barang dan pilih produk yang diinginkan, kemudian tekan tombol berikan ulasan	Sistem akan mengarahkan ke halaman ulasan dan menampilkan formulir ulasan penilaian	Sesuai Harapan	✓
5.	Menambahkan ulasan dan penilaian	Masuk ke halaman ulasan, isi formulir ulasan dan tekan tombol kirim	Sistem akan menunjukkan pesan berhasil	Sesuai Harapan	✓
6.	Mengembalikan barang	Masuk ke halaman pesanan saya, pilih kategori pengiriman barang dan pilih produk yang diinginkan, kemudian tekan tombol pengembalian barang	Sistem akan mengarahkan ke halaman pengembalian barang	Sesuai Harapan	✓
7.	Mengisi formulir pengembalian	Masuk ke halaman pengembalian barang, isi formulir pengembalian barang dan tekan tombol kirim	Sistem akan menunjukkan pesan berhasil	Sesuai Harapan	✓

**Tabel 19.** Pengujian Pada Ubah Profil

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan ✓
1.	Menampilkan data profil	Masuk ke halaman profil	Sistem akan menunjukkan data profil	Sesuai Harapan	✓
2.	Mengubah data profil	Masuk ke halaman profil, ubah data yang ingin diubah	Sistem akan menunjukkan pesan berhasil	Sesuai Harapan	✓

**Tabel 20.** Pengujian Pada Ubah Email

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan ✓
----	--------------------	-----------	-----------------------	-----------------	--------------

1.	Mengisi email kosong	Email: (kosong)	Sistem akan menunjukkan pesan di input "Email wajib diisi"	Sesuai Harapan	✓
2.	Mengisi email jika sesuai	Email: ayuputri.12378@gmail.com	Sistem akan mengarahkan ke halaman verifikasi otp	Sesuai Harapan	✓
3.	Mengisi email jika tidak sesuai	Email: ayuputri@gmail.com	Sistem akan menunjukkan pesan bahwa email tidak sesuai	Sesuai Harapan	✓
4.	Mengisi OTP	Isi kode otp yang di dapatkan dari email dan tekan tombol verifikasi	Sistem akan menunjukkan pesan berhasil dan mengarahkan ke halaman email baru	Sesuai Harapan	✓
5.	Mengisi OTP kosong	OTP (kosong)	Sistem akan menunjukkan pesan "OTP wajib diisi"	Sesuai Harapan	✓
6.	Mengisi email baru	Email: ayptriim@gmail.com	Sistem akan menunjukkan pesan berhasil	Sesuai Harapan	✓
7.	Mengisi email baru jika kosong	Email: (kosong)	Sistem akan menunjukkan pesan "Email wajib diisi"	Sesuai Harapan	✓

**Tabel 21.** Pengujian Pada Ubah Kata sandi

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan ✓
1.	Mengisi email kosong	Email: (kosong)	Sistem akan menunjukkan pesan di input "Email wajib diisi"	Sesuai Harapan	✓
2.	Mengisi email jika sesuai	Email: ayuputri.12378@gmail.com	Sistem akan mengarahkan ke halaman verifikasi otp	Sesuai Harapan	✓
3.	Mengisi email jika tidak sesuai	Email: ayuputri@gmail.com	Sistem akan menunjukkan pesan bahwa email tidak valid	Sesuai Harapan	✓
4.	Mengisi OTP	Isi kode otp yang di dapatkan dari email dan tekan tombol verifikasi	Sistem akan menunjukkan pesan sukses dan mengarahkan ke halaman kata sandi baru	Sesuai Harapan	✓
5.	Mengisi OTP kosong	OTP (kosong)	Sistem akan menunjukkan pesan "OTP wajib diisi"	Sesuai Harapan	✓
6.	Mengisi kata sandi baru	Kata Sandi: 123ayu	Sistem akan menunjukkan pesan sukses	Sesuai Harapan	✓
7.	Mengisi kata sandi baru jika kosong	Kata Sandi:(kosong)	Sistem akan menunjukkan pesan "Kata Sandi wajib diisi"	Sesuai Harapan	✓

## KESIMPULAN

Studi ini digunakan untuk membuat dan mengembangkan aplikasi yang digunakan oleh pelanggan di Surya Tailor. Melalui proses analisa keperluan pengguna, perancangan *user interface*, penerapan aplikasi, pengujian, serta evaluasi, yang menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat berfungsi sebagai solusi yang efisien untuk penyediaan pemesanan jasa jahit secara *online*. Keberadaan fitur *customize size* meningkatkan pengalaman berbelanja pelanggan secara daring dan meningkatkan kinerja usaha Surya Tailor yang lebih optimal. Oleh karena itu, aplikasi ini meningkatkan proses operasional, dan meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap aplikasi TailorFit berbasis Android. Aplikasi ini digunakan untuk menyediakan pengalaman berbelanja yang inovatif bagi pelanggan di Surya Tailor, sebelumnya mereka harus datang ke toko untuk diukur, kini mereka dapat memesan jahitan pakaian melalui aplikasi yang dilengkapi fitur *customize size*. Aplikasi ini memiliki lima menu utama, yaitu Beranda, Favorit, Keranjang Saya, Pesanan Saya, dan Pengaturan. React Native digunakan sebagai *framework* dalam pembuatan aplikasi ini. Oleh karena itu, tidak perlu melakukan integrasi ulang ke IOS dan jauh lebih efisien dibandingkan dengan bahasa pemrograman Android lainnya.

## REFERENSI

Patimah, S. D. (2019). Pengaruh persepsi teknologi informasi, risiko dan kepercayaan terhadap kepuasan

- konsumen dalam belanja online perspektif ekonomi islam di kabupaten Pulang Pisau. IAIN Palangka Raya.
- Prakoso, A. A. (2017). Analisis pengaruh kepercayaan, kualitas pelayanan, dan harga terhadap kepuasan pelanggan serta dampaknya pada loyalitas. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Sukmawaty, E., Manyullei, S., & Dwi, V. (2017). Kualitas Bakteriologis Udara Dalam Ruang Perawatan VIP Anak RSUD H. Padjonga Daeng Ngalle Kabupaten Takalar. *Prosiding Seminar Nasional Biology for Life*, 3(1), 38–43.
- Wijayanti, I., Maharani, F. A., Devilia, N. D., & Fauziyyah, S. (2024). PENGARUH E-COMMERCE DAN PERKEMBANGAN BISNIS GENERASI MILENIAL PADA ERA DIGITAL. *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 2(5), 563–570.
- Lipovetsky, G. 1994. "The Empire of Fashion: Dressing Modern Democracy". Princeton University Press.
- Soetam, Rizky. 2011. "Konsep Dasar Rekayasa Perangkat Lunak". Yogyakarta : PT. Prestasi Pustaka
- Meta Platforms, Inc. 2023. "React Native Documentation". Retrieved from <https://reactnative.dev/docs/getting-started>
- MongoDB Inc. (n.d.). "MongoDB". Retrieved from <https://www.mongodb.com/>
- Node.js (n.d.). "Node.js". Retrieved from <https://nodejs.org/en/>
- Masse, M. 2011. "REST API Design Rulebook". O'Reilly Media, Inc., Sebastopol.
- O'Brien, J. A. 2000. "Management Information Systems: Managing Information Technology in the E-Business Enterprise". McGraw-Hill.
- Turban, E. 2003. "Information Technology for Management: Transforming Organizations in the Digital Economy". John Wiley & Sons.
- Sagita, R. A., & Sugiarto, H. 2016. "Penerapan Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Penjualan Furniture Berbasis Web". *On Networking and Security*. 5(4), 49–55.
- Sukanto, Rosa A., & Shalahuddin, M. 2016. "Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Object". Bandung: Informatika.
- Nugroho, W. 2010. "Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek dengan metode USDP". Andi offset: Yogyakarta.
- Sugiarti, Y. 2018. "Dasar-dasar Pemrograman JAVA NETBEANS, DATABASE, UML dan INTERFACE". Bandung: PT Remaja Rosdakarya